



UTP

### **Instructivo para formular consultas a los docentes por correo**

Estimados estudiantes atendiendo al contexto en el cual hemos puesto todo nuestro esfuerzo por implementar el apoyo pedagógico que nos ha instruido el MINEDUC a partir de la condición de suspensión de clases, necesitamos que se mantengan conectados con el proceso académico y que aunemos voluntad, esfuerzo y solidaridad para sacar esta tarea adelante

A partir de lo anterior solicitamos ajustarse al siguiente parámetro básico, al momento de enviar las consultas a los profesores a los correos habilitados para tal efecto, con el propósito de optimizar los tiempos y la calidad de respuesta que pueden dar los docentes.

- 1) Enviar la consulta solo al correo habilitado para tal efecto
- 2) En el asunto del correo identificar al profesor que va dirigida la consulta, el nombre y curso del estudiante que hace la consulta
- 3) En el interior del correo redactar con claridad y detalle la consulta indicando a la asignatura, curso, el N° de la Guía por la cual consulta, número de pregunta, ítem, tema en específico que no entienda
- 4) Solicitamos no usar apodos o seudónimos para identificarse en el correo de consulta ya que todo esto dificulta la posibilidad de respuesta